

**ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM RUJUK BALIK
PADA PASIEN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
DI RS FATMAWATI TAHUN 2015**

TESIS

**Beno Herman
BP: 1220322052**



Pembimbing I Ibu Prof. Dr. dr. Rizanda Machmud, M.Kes

Pembimbing II Dr. dr. Rima Semiarty, MARS

**PROGRAM PASCA SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
KAJIAN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS ANDALAS PADANG
2017**

**SOCIETY HEALTH STUDY PROGRAM
HOSPITAL ADMINISTRATION INTENTION STUDY
AFTER GRADUATE PROGRAM
ANDALAS UNIVERSITY**

**TESIS, Mei 2017
BENO HERMAN, No BP. 1220322052**

**RECONCILE PROGRAM IMPLEMENTATION OF NATIONAL
HEALTH INSURANCE PATIENTS ON FATMAWATI GENERAL
HOSPITAL ON 2015 ANALYSIS**

Xii + 124 pages, 30 tables, 7 pictures, 3 graphs, 13 enclosures

ABSTRACT

Reconcile program is means to return patient with chronic disease to the first class facilities, which is required if the condition of the patient is stable enough, following reconcile cover letter from specialist or subspecialist doctor. There is still a long queue of patient with chronic disease happening on “Fatmawati” general hospital. This research is meant to see how the implementation of reconcile program analysis works for National Health Insurance patient on “Fatmawati” General Hospital in 2015.

This is a qualitative research using system-enclosure method. This research held on June through December 2016 on “Fatmawati” general hospital. Primary data is collected by doing observation and in-depth interview along with focus group discussion with 12 informant. Secondary data is collected by searching and reviewing hospital’s documents and analyzed with triangulation method.

The results of this research from input components, prevailing policies, good qualitative resources, sufficient fund, facilities, and infrastructure are already adequate. Participant’s eligibility letter process’ component and reconcile program registration form are already good, while reconcile letter and drug prescription are still having obstacles. Reconcile program’s output components are still not optimally work.

“Fatmawati” general hospital is trying to make reconcile letter’s SOP and drug’s procurement as soon as possible corresponding the maximum restriction and prescribing, so this program could work well.

Keywords: Reconcile program, National Health Insurance

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

**PEMINATAN KAJIAN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ANDALAS**

Tesis, Mei 2017

BENO HERMAN, No. BP. 1220322052

**ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM RUJUK BALIK PADA PASIEN
JAMINAN KESEHATAN NASIONALDI RS FATMAWATI TAHUN 2015**

Xii + 124 halaman, 30 tabel, 7 gambar, 3 grafik, 13 lampiran

ABSTRAK

Program rujuk balik adalah mengembalikan pasien penyakit kronis ke fasilitas tingkat pertama yang wajib dilakukan bila kondisi pasien sudah cukup stabil disertai surat keterangan rujuk balik dari dokter spesialis/ subspesialis. Di Rumah Sakit Fatmawati masih terjadi antrian yang panjang penyakit kronis. Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimanakah implementasi program rujuk balik untuk peserta Jaminan Kesehatan Nasional di RSUP Fatmawati Tahun 2015.

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan metode pendekatan sistem. Penelitian diadakan pada bulan Juni 2016 – Desember 2016 di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati. Data primer dikumpulkan dengan melakukan observasi dan wawancara mendalam (*in-depth interview*) serta *focus group discussion* terhadap informan pada penelitian ini yang berjumlah 12 (dua belas) orang. Data sekunder dikumpulkan dengan menelusuri dan menelaah dokumen milik Rumah Sakit dan selanjutnya dianalisis dengan melakukan triangulasi.

Hasil penelitian ini dari komponen input, kebijakan sudah ada, tenaga dari segi kualitas sudah memadai, dari segi kuantitas sudah mencukupi, dana sudah mencukupi, sarana dan prasarana sudah memadai. Pada komponen proses surat eligibilitas peserta (SEP) dan formulir pendaftaran program rujuk balik sudah sudah berjalan baik sedangkan surat rujuk balik dan resep obat rujuk balik masih ada kendala. Pada komponen output program rujuk balik sudah berjalan namun belum optimal.

Diupayakan RSUP Fatmawati untuk dapat segera membuat SOP surat rujuk balik dan pengadaan obat rujuk balik sesuai dengan retriksi dan persepan maksimal sehingga program rujuk balik berjalan dengan lebih baik.

Kata Kunci : Program Rujuk Balik (PRB), Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)

